

Allgemeine Geschäftsbedingungen, AGB

Achtung: Die AGB sind zur besseren Übersicht in verschiedene Teile aufgeteilt. Die nachfolgende Tabelle zeigt Ihnen welche AGB für Sie zutreffen

Welche AGB treffen für mich zu?	Gültig sind:
Ich interessiere mich für ein Type Rating	A und B
Ich interessiere mich für die Flight Attendant Ausbildung	A und B
Ich interessierte mich für einen anderen Kurs oder Ausbildung als oben aufgeführt	A und C
Wir benötigen ein Crewmember/Instruktor/Examiner auf einem Flugzeug	A und D
Wir benötigen einen Theorie- oder Simulatorinstruktor	A und D
Ich möchte eine andere Dienstleistung als oben aufgeführt in Anspruch nehmen	A und D
Ich interessiere mich für Uniformen	A und E

A) Allgemeiner Teil:

1. Anwendungsbereich / Verbindlichkeit

- 1.1 Diese Bestimmungen gelten für Privatpersonen, natürliche Personen und juristische Personen aus dem In- und Ausland. Sie sind verbindlich für Interessenten, Benutzer, Mieter, Käufer, Kurs- oder Seminarteilnehmer und auch für Abnehmer einer Dienstleistung. Zur Vereinfachung und besseren Verständlichkeit wird im folgenden Text nur noch der Begriff „Kunde“ benutzt
- 1.2 Der Begriff „Auftrag“ wird verwendet für: Anmeldungen, Bestellungen, Vermietung und Käufe von Waren und Dienstleistungen aller Art
- 1.3 Jeder Kunde hat vor Vertragsabschluss die Pflicht, diese AGB zu lesen und sich mit den Bedingungen einverstanden zu erklären. Zwei (2) Varianten kommen zur Anwendung:
 - a) Anmelde- und/oder Bestellvorgang via Homepage: Der Prozess ist so gestaltet, dass dem Kunden die zutreffenden AGB vor dem absenden angezeigt werden. Danach hat der Kunde sein Einverständnis mit den Bestimmungen per Mausclick zu bestätigen. Erst nach diesem Prozess kann der Kunde ein Anmelde- und/oder Bestellvorgang an Sky Unlimited GmbH übermitteln. Die Anmeldung wird mit der Bestätigung durch Sky Unlimited GmbH rechtskräftig
 - b) Schriftliche Form: Der Kunde druckt ein Anmeldeformular aus. Die entsprechenden AGB sind ein fester Bestandteil des Anmeldeformulars. Mit seiner persönlichen Unterschrift in der Anmeldung erklärt sich der Kunde mit den Bestimmungen einverstanden. Die Anmeldung wird mit der Bestätigung durch Sky Unlimited GmbH rechtskräftig

Danach gilt der Auftrag aus der Sicht des Kunden als erteilt

2. Auftragsbestätigung

- 2.1 Sky Unlimited GmbH hat das Recht einen erteilten Auftrag anzunehmen oder ohne Begründung auch abzulehnen. In beiden Fällen ist die schriftliche Form zwingend. Die Übermittlung kann per Mail oder per Post erfolgen

3. Vertragspartner / Kontakt

- 3.1 Der Vertragspartner ist die Firma Sky Unlimited GmbH mit Sitz in 8910 Affoltern, Schweiz. Das Management ist wie folgt erreichbar:
 - Über die Kontaktinformationen wie sie in der Homepage www.sky-unlimited.net aufgeführt sind oder...
 - Per Post unter der Adresse: Sky Unlimited GmbH, Alte Obfelderstrasse 55, 8910 Affoltern, Schweiz

4. Rechnung und Zahlungsbedingungen

- 4.1 Die Rechnungsstellung erfolgt schriftlich (Mail oder Post)
- 4.2 Der Rechnungsbetrag ist in der angegebenen Währung zu überweisen. Es sind keinerlei Abzüge erlaubt. Alle Bank- und Ubermittlungsspesen gehen zu Lasten des Kunden
- 4.3 Zahlungstermin und Bankverbindung sind auf jeder Rechnung aufgedruckt
- 4.4 Der ganze Betrag hat innert 7 Werktagen bei unserer Bank einzutreffen
- 4.5 10 Tage nach Rechnungsstellung erfolgt eine Zahlungserinnerung
- 4.6 20 Tage nach Rechnungsstellung erfolgt eine Mahnung. Die Bearbeitungsgebühr richtet sich nach der verwendeten Währung und beträgt im Minimum 50 CHF bzw. EUR
- 4.7 Weitere Mahnungen sind gebührenpflichtig, bei erfolgloser Mahnung wird nach der 3. Mahnung das Inkassobüro bzw. die Betreuung eingeleitet

5. Rücktrittsrecht

- 5.1 Das Rücktrittsrecht richtet sich nach der durch Sky Unlimited GmbH zu erbringenden Leistung und ist in den entsprechenden Zusatzbedingungen B bis D geregelt

6. Spezielle Kosten zu Lasten des Kunden

- 6.1 Der Kunde hat sämtliche Kosten zu übernehmen welche im Zusammenhang mit seiner An- und Rückreise sowie seinem Aufenthalt entstehen

7. Inkrafttreten

- 7.1 Diese AGB in der Version 3 sind ab dem 1. August 2008 gültig und ersetzen alle früheren Version
- 7.2 Die AGB werden ohne Vorankündigung geändert
- 7.3 Es gelten die AGB welche zum Zeitpunkt der Auftragserteilung bzw. Kursanmeldung in Kraft sind

8. Gerichtsstand

- 8.1 Für Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen AGB (alle Teile), ist das Bezirksgericht in 8910 Affoltern am Albis zuständig

B) Erstausbildungskurse für Besatzungsmitglieder

9. Gültig für Type Ratings und ganze Kurse für das Kabinenpersonal)

- 9.1 Die schriftliche Anmeldung muss Sky Unlimited spätestens 12 Wochen vor Kursbeginn vorliegen
- 9.2 Der Kunde kann innerhalb von 7 Tagen nach Anmeldung ohne finanzielle Verpflichtungen mit schriftlicher Mitteilung vom Kurs zurücktreten. Als Anmeldetermin gilt das Datum gemäss Anmeldeformular
- 9.3 Die Schule klärt aufgrund der zur Verfügung gestellten Dokumente ab, ob der Kandidat die Grundvoraussetzungen erfüllt. Hat der Kunde falsche Angaben gemacht, so haftet er für die Folgen. – Stellt die Schule fest, dass die nötigen Voraussetzungen nicht gegeben sind, so wird der Kunde darüber informiert und die Anmeldung ist ungültig
- 9.4 8 Wochen vor Kursbeginn wird dem Kunden die Durchführung des Kurses durch Sky Unlimited GmbH schriftlich bestätigt. Gleichzeitig erhält der Kunde die Rechnung per Mail. Die Einzahlung ist sofort fällig
- 9.5 7 Wochen vor Kursbeginn muss der Rechnungsbetrag bei uns eingetroffen sein
- 9.6 6 Wochen vor Kursbeginn erhält der Kunde eine grobe Kursübersicht (wo, wann, was stattfindet)
- 9.7 Tritt der Kunde zwischen 6 und 4 Wochen vom Kurs zurück, so werden dem Kunden noch 50% des Rechnungsbetrages zurück vergütet. Tritt der Kunde nach diesem Termin zurück, so werden dem Kunden noch 20% des Kursgeldes zurück vergütet. Die Abmeldung hat schriftlich zu erfolgen und wird innert 2 Werktagen durch Sky Unlimited GmbH bestätigt. Der Kunde kann keinerlei Ansprüche geltend machen. Für die Folgen kann Sky Unlimited GmbH niemals haftbar gemacht werden
- 9.8 Weitere Informationen bezüglich der Rechnungsstellung und Bezahlung sind dem Abschnitt 4 zu entnehmen

11. Kursort / Kurssprache

- 11.1 Der Kursort für die theoretischen Teile ist, wenn nicht anders vereinbart, bei Sky Unlimited GmbH in Affoltern. – Für den Simulatorteil ist der Standort des Simulators massgebend. Der Ort für das Flugtraining hängt vom Flugzeugtyp und seiner Verfügbarkeit ab
- 11.2 Die Kurssprache ist von der Teilnehmerschaft abhängig und ist, wenn nicht anders vereinbart, Deutsch. – Fachspezifische Kommunikation sowie die technischen Unterlagen sind mit einigen Ausnahmen in Englisch

10. Nichtdurchführung / Stornierung

- 15.1 Wird ein Kurs infolge zuwenig Teilnehmern, einem Ausfall eines Hauptinstructors oder einem Ausfall von Trainingseinrichtungen und/oder Trainingsgeräten durch Sky Unlimited GmbH storniert, so wird dem Kunden das zu diesem Zeitpunkt eingezahlte Kursgeld zurückerstattet. Weitere Ansprüche seitens des Kunden sind ausgeschlossen, insbesondere die evtl. wirtschaftlichen Folgen welche aus dieser Situation entstehen
- 15.2 Kann der Kurs wegen Ausfällen von Instructoren, Trainingseinrichtungen und oder Trainingsgeräten nicht wie vorgesehen fortgesetzt werden, so unternimmt Sky Unlimited alle Anstrengungen um den Kurs mit der kleinstmöglichen Verzögerung zu Ende zu führen. Weitere Ansprüche seitens des Kunden sind ausgeschlossen, insbesondere die evtl. wirtschaftlichen Folgen welche aus dieser Situation entstehen

11. Kursort / Kurssprache

- 11.3 Der Kursort für die theoretischen Teile ist, wenn nicht anders vereinbart, bei Sky Unlimited GmbH in Affoltern. – Für den Simulatorteil ist der Standort des Simulators massgebend. Der Ort für das Flugtraining hängt vom Flugzeugtyp und seiner Verfügbarkeit ab
- 11.4 Die Kurssprache ist von der Teilnehmerschaft abhängig und ist, wenn nicht anders vereinbart, Deutsch. – Fachspezifische Kommunikation sowie die technischen Unterlagen sind mit einigen Ausnahmen in Englisch

12. Ausschluss vom Kurs

- 12.1 Zugunsten des Lernerfolges der anderen Teilnehmer / Klasse behält sich Sky Unlimited GmbH das Recht vor, einen Kursteilnehmer zu jedem Zeitpunkt vom Unterricht zu suspendieren wenn dieser über ungenügende Sprachkenntnisse verfügt, den Unterricht stört oder geltende Bestimmungen und Regeln verletzt oder grobfahrlässig missachtet
- 12.2 Besteht Verdacht auf eine strafbare Handlung, so wird der Teilnehmer sofort vom Unterricht suspendiert. Sky Unlimited GmbH kann in keiner Art und Weise für die Folgen haftbar gemacht werden. Die Kursgelder oder Teile davon werden nicht zurückerstattet. Eventuell ausstehende Rechnungsbeträge bleiben auch nach Ausschluss fällig. Für weitere Kosten welche im Zusammenhang mit dem Ausschluss vom Kurs entstehen, haftet ebenfalls der Teilnehmer. Eine Haftung seitens Sky Unlimited GmbH ist ausgeschlossen

- 12.3 Verstösst der Kursteilnehmer gegen Vorschriften und Bestimmungen welche an einem externen Kursort gültig sind (SIM-Center, Schwimmbad, Flughafen usw.) so wird der Teilnehmer einmalig verwarnt bevor er im Wiederholungsfall vom weiteren Kursbesuch suspendiert wird. Die zuständige Einrichtung (Leitung vom SIM-Center, Schwimmbad, Flughafen usw.) kann weitere Massnahmen ergreifen. Die Kursgelder werden nicht zurückerstattet. Eventuell ausstehende Rechnungsbeträge bleiben fällig. Für weitere Kosten welche im Zusammenhang mit dem Ausschluss vom Kurs entstehen, haftet ebenfalls der Teilnehmer. Eine Haftung seitens Sky Unlimited GmbH ist ausgeschlossen
- 12.4 Bei nicht fristgerechter Einzahlung von Rechnungen wird der Teilnehmer nach einer ersten erfolglosen Zahlungsaufforderung vom Unterricht suspendiert oder er kann einen bevorstehenden Kurs nicht besuchen. Bereits bezahlte Kursgelder werden nicht zurückerstattet. Für weitere Kosten welche im Zusammenhang mit dem Ausschluss vom Kurs entstehen, haftet ebenfalls der Teilnehmer. Eine Haftung seitens Sky Unlimited GmbH ist ausgeschlossen

13. Erfolgsgarantie

- 13.1 Ein Teilnehmer wird ausschliesslich nur dann zu einer Abschlussprüfung zugelassen, wenn er den Unterricht mit Erfolg besucht hat, alle Zwischenprüfungen bestanden hat und für die Abschlussprüfung effektiv bereit ist sowie keinerlei Rechnungsbeträge offen sind
- 13.2 Eine Garantie für das Bestehen einer Prüfung gibt die Schule nicht
- 13.3 Sky Unlimited GmbH kann in keiner Weise für die Folgen die aus Abschnitt 13.1 und 13.2 entstehen haftbar gemacht werden. Eventuell ausstehende Rechnungsbeträge bleiben in jedem Fall bestehen. Für weitere Kosten welche im Zusammenhang mit 13.1 und 13.2 nötig werden, stellt Sky Unlimited GmbH zusätzlich Rechnung. Das Training oder die Zulassung zur Prüfung erfolgt frühestens nach Eingang der Zahlung

14. Kursunterlagen / Arbeitsgeräte

- 14.1 Die Art des Kurses entscheidet darüber, welche persönlichen Kursunterlagen der Teilnehmer erhält. Der Teilnehmer darf diese zum vorgesehenen Zweck während und nach dem Kurs zu seiner persönlichen Bildung nutzen. Auf allen Kursunterlagen besteht ein verbindliches Copyright
- 14.2 Persönlichen Unterlagen dürfen weder kopiert noch vervielfältigt noch in irgendeiner Form zusätzlich publiziert oder elektronisch gespeichert werden. Sie dürfen weder gegen Entgelt noch unentgeltlich noch im Tauschgeschäft weitergegeben werden. Verstösst der Teilnehmer gegen diese Bestimmung so haftet er zu 100% für die Folgen bzw. für den entstandenen Schaden. Der Teilnehmer hat mit einer Anklage zu rechnen
- 14.3 Persönliches Lernmaterial welches dem Teilnehmer vor- oder/und während einem Kurs abgegeben wird, gilt als „ausgeliehen“ solange eine Rechnung nicht vollständig bezahlt ist
- 14.4 Das geistige Eigentum kann niemals auf den Kunden übergehen
- 14.5 Andere Kursunterlagen und Arbeitsmittel welche die Schule dem Teilnehmer während des Kurses zur Verfügung stellt, bleiben Eigentum der Schule oder sind Eigentum eines Vertragspartners der Schule. Der Teilnehmer darf dieses Material nur während der Kurszeit und zu Lernzwecken benutzen. Sie dürfen weder gegen Entgelt noch unentgeltlich noch im Tauschgeschäft weitergegeben werden. Verstösst der Teilnehmer gegen diese Bestimmung so haftet er zu 100% für die Folgen. Der Teilnehmer hat in solchen Fällen mit einer Anklage seitens Sky Unlimited GmbH und/oder seitens eines Vertragspartners zu rechnen.
- 14.6 Für die Richtigkeit und Vollständigkeit von Lernmaterial mit dem Aufdruck „Copy“, „Kopie“, „Training“ oder „Training only“ sowie dem Inhalt von Handbüchern des Herstellers oder eines Operators übernimmt Sky Unlimited GmbH keine Garantie. Verbindlich sind einzig die Originaldokumente wie beispielsweise die gültigen Flugzeughandbücher, das gültige OM-A,B,C und D vom Operator. Die Trainingsunterlagen werden durch Sky Unlimited GmbH sorgfältig zusammengestellt. Für die Folgen von falschen- unvollständigen oder fehlerhaften Angaben in der Trainingsdokumentation kann Sky Unlimited GmbH nicht haftbar gemacht werden. Die Trainingsdokumentation oder Teile davon dürfen niemals im Zusammenhang mit einem realen Flug verwendet werden!
- 14.7 Die während eines Kurses seitens Sky Unlimited GmbH oder einer anderen Organisation zur Verfügung gestellten Arbeitsgeräte sind mit Sorgfalt und nach den Vorgaben der Schule zu verwenden. Für Schäden an Arbeitsgeräten haftet der Verursacher in vollem Umfang
- 14.8 Muss ein Kurs durch Sky Unlimited GmbH storniert werden, so wird dem Kunden das bereits eingezahlte Geld erst dann zurück erstattet, wenn der Kunde alle erhaltenen Unterlagen an die Schule retourniert hat

C) Andere Kurse

Für jeden Kurs existiert ein separates Anmeldeformular aus welchem unter anderem folgende Punkte ersichtlich sind:

- Voraussetzungen
- Kursziel und Inhalt
- Kursdaten
- Kursort
- Angaben für evtl. Prüfung / Zertifikat
- Kursleiter
- Kosten und Zahlungsdetails
- Verpflichtung im Fall einer Absage
- Verweis auf die gültigen AGB

15. Nichtdurchführung / Stornierung

- 15.1 Wird ein Kurs infolge zuwenig Teilnehmern, einem Ausfall eines Hauptinstructors oder einem Ausfall von Trainingseinrichtungen und/oder Trainingsgeräten durch Sky Unlimited GmbH storniert, so wird dem Kunden das zu diesem Zeitpunkt eingezahlte Kursgeld zurückerstattet. Weitere Ansprüche seitens des Kunden sind ausgeschlossen, insbesondere die evtl. wirtschaftlichen Folgen welche aus dieser Situation entstehen
- 15.2 Kann der Kurs wegen Ausfällen von Instructoren, Trainingseinrichtungen und oder Trainingsgeräten nicht wie vorgesehen fortgesetzt werden, so unternimmt Sky Unlimited alle Anstrengungen um den Kurs mit der kleinstmöglichen Verzögerung zu Ende zu führen. Weitere Ansprüche seitens des Kunden sind ausgeschlossen, insbesondere die evtl. wirtschaftlichen Folgen welche aus dieser Situation entstehen

16. Kursort / Kurssprache

- 16.1 Der Kursort für die theoretischen Teile ist, wenn nicht anders vereinbart, bei Sky Unlimited GmbH in Affoltern. – Andere Kursorte sind je nach Kursart möglich oder sogar vorgeschrieben
- 16.2 Die Kurssprache ist von der Teilnehmerschaft abhängig und ist, wenn nicht anders vereinbart, Deutsch. – Fachspezifische Kommunikation sowie die technischen Unterlagen im Zusammenhang mit Kursen für Besatzungsmitglieder sind mit einigen Ausnahmen in Englisch
- 16.3 Für andere Kurse ist, wenn nicht anders vereinbart, die Kurssprache sowie die Schulungsunterlagen in Deutsch

17. Ausschluss vom Kurs

- 17.1 Zugunsten des Lernerfolges der anderen Teilnehmer / Klasse behält sich Sky Unlimited GmbH das Recht vor, einen Kursteilnehmer zu jedem Zeitpunkt vom Unterricht zu suspendieren wenn dieser über ungenügende Sprachkenntnisse verfügt, den Unterricht stört oder geltende Bestimmungen und Regeln grobfahrlässig missachtet
- 17.2 Besteht Verdacht auf eine strafbare Handlung, so wird der Teilnehmer sofort vom Unterricht suspendiert. Sky Unlimited GmbH kann in keiner Art und Weise für die Folgen haftbar gemacht werden. Die Kursgelder oder Teile davon werden nicht zurückerstattet. Eventuell ausstehende Rechnungsbeträge bleiben auch nach Ausschluss fällig. Für weitere Kosten welche im Zusammenhang mit dem Ausschluss vom Kurs entstehen, haftet ebenfalls der Teilnehmer. Eine Haftung seitens Sky Unlimited GmbH ist ausgeschlossen
- 17.3 Verstösst der Kursteilnehmer gegen Vorschriften und Bestimmungen welche an einem externen Kursort gelten (SIM-Center, Schwimmbad, Flughafen usw.) so wird der Teilnehmer einmalig verwarnet bevor er im Wiederholungsfall vom weiteren Kursbesuch suspendiert wird. Die zuständige Einrichtung (Leitung vom SIM-Center, Schwimmbad, Flughafen usw.) kann weitere Massnahmen ergreifen. Die Kursgelder werden nicht zurückerstattet. Eventuell ausstehende Rechnungsbeträge bleiben fällig. Für weitere Kosten welche im Zusammenhang mit dem Ausschluss vom Kurs entstehen, haftet ebenfalls der Teilnehmer. Eine Haftung seitens Sky Unlimited GmbH ist ausgeschlossen
- 17.4 Bei nicht fristgerechter Einzahlung von Rechnungen wird der Teilnehmer nach einer ersten erfolglosen Zahlungsaufforderung vom Unterricht suspendiert oder er kann einen bevorstehenden Kurs nicht besuchen. Bereits bezahlte Kursgelder werden nicht zurückerstattet. Für weitere Kosten welche im Zusammenhang mit dem Ausschluss vom Kurs entstehen, haftet ebenfalls der Teilnehmer. Eine Haftung seitens Sky Unlimited GmbH ist ausgeschlossen

18. Erfolgsgarantie

- 18.1 Ein Teilnehmer wird ausschliesslich nur dann zu einer Abschlussprüfung zugelassen, wenn er den Unterricht mit Erfolg besucht hat, alle Zwischenprüfungen bestanden hat für die Abschlussprüfung effektiv bereit ist und keine Rechnungsbeträge offen sind
- 18.2 Eine Garantie für das Bestehen einer Prüfung gibt die Schule nicht
- 18.3 Sky Unlimited GmbH kann in keiner Weise für die Folgen die aus Abschnitt 13.1 und 13.2 entstehen haftbar gemacht werden. Eventuell ausstehende Rechnungsbeträge bleiben in jedem Fall bestehen. Für weitere Kosten welche im Zusammenhang mit 13.1 und 13.2 nötig werden, stellt Sky Unlimited GmbH zusätzlich Rechnung. Das Training oder die Zulassung zur Prüfung erfolgt frühestens nach Eingang der Zahlung
- 18.4 Der Teilnehmer haftet für sämtliche Folgen aus einer solchen Situation. Eine Haftung seitens Sky Unlimited GmbH ist ausgeschlossen

19. Kursunterlagen / Arbeitsgeräte

- 19.1 Die Art des Kurses entscheidet darüber, welche persönlichen Kursunterlagen der Teilnehmer erhält. Der Teilnehmer darf diese zum vorgesehenen Zweck während und nach dem Kurs zu seiner persönlichen Bildung nutzen. Auf allen Kursunterlagen besteht ein Copyright
- 19.2 Persönlichen Unterlagen dürfen weder kopiert noch vervielfältigt noch in irgendeiner Form zusätzlich publiziert oder elektronisch gespeichert werden. Sie dürfen weder gegen Entgelt noch unentgeltlich noch im Tauschgeschäft weitergegeben werden. Verstösst der Teilnehmer gegen diese Bestimmung so haftet er zu 100% für die Folgen bzw. für den entstandenen Schaden. Der Teilnehmer hat in solchen Fällen mit einer Anklage zu rechnen
- 19.3 Persönliches Lernmaterial welches dem Teilnehmer vor- oder/und während einem Kurs abgegeben wird, gilt als „ausgeliehen“ solange eine Rechnung nicht vollständig bezahlt ist
- 19.4 Das geistige Eigentum kann niemals auf den Kunden übergehen
- 19.5 Andere Kursunterlagen und Arbeitsmittel welche die Schule dem Teilnehmer während des Kurses zur Verfügung stellt, bleiben Eigentum der Schule oder sind Eigentum eines Vertragspartners der Schule. Der Teilnehmer darf dieses Material nur während der Kurszeit und zu Lernzwecken benutzen. Sie dürfen weder gegen Entgelt noch unentgeltlich noch im Tauschgeschäft weitergegeben werden. Verstösst der Teilnehmer gegen diese Bestimmung so haftet er zu 100% für die Folgen. Der Teilnehmer hat in solchen Fällen mit einer Anklage seitens Sky Unlimited GmbH und/oder seitens eines Vertragspartners zu rechnen.
- 19.6 Für die Richtigkeit und Vollständigkeit von Lernmaterial mit dem Aufdruck „Copy“, „Kopie“, „Training“ oder „Training only“ sowie dem Inhalt von Handbüchern des Herstellers oder eines Operators übernimmt Sky Unlimited keine Garantie. Verbindlich sind einzig die Originaldokumente wie beispielsweise die gültigen Flugzeughandbücher, das gültige OM-A,B,C und D vom Operator. Die Trainingsunterlagen werden durch Sky Unlimited GmbH sorgfältig zusammengestellt. Für die Folgen von falschen Angaben in der Trainingsdokumentation kann Sky Unlimited GmbH nicht haftbar gemacht werden. Die Trainingsdokumentation oder Teile davon dürfen niemals im Zusammenhang mit einem realen Flug verwendet werden!
- 19.7 Die während eines Kurses seitens Sky Unlimited GmbH oder einer anderen Organisation zur Verfügung gestellten Arbeitsgeräte sind mit Sorgfalt und nach den Vorgaben der Schule zu verwenden. Für Schäden an Arbeitsgeräten haftet der Verursacher in vollem Umfang
- 19.8 Muss ein Kurs durch Sky Unlimited GmbH storniert werden, so wird dem Kunden das bereits eingezahlte Geld erst dann zurück erstattet, wenn der Kunde alle erhaltenen Unterlagen an die Schule retourniert hat

D) Dienstleistungen

20.1 Unter Dienstleistungen fallen:

- Einsätze als Crewmitglied
- Einsätze als Instruktor
- Sämtliche Arbeiten welche den Bereich „Consulting“ betreffen

20.2 Der Kunde erhält im Minimum diese AGB und im Zusammenhang mit einem spezifischen Auftrag eventuell noch zusätzliche Vorgaben. Der Kunde ist mit folgenden Bedingungen einverstanden:

- Der Kunde übernimmt alle Kosten im Zusammenhang mit der An- und Rückreise sowie die Kosten für die Unterkunft
- Für Flugbuchungen innerhalb Europa gilt „Economy“, ausserhalb Europa gilt „Business“
- Für Bahnfahrten im In- und Ausland wird 1. Klasse verrechnet
- Für die Benutzung von privaten oder geschäftlichen Fahrzeugen wird pro Fahrkilometer 0.80 CHF bzw. 0.5 EUR verrechnet
- Wenn nicht ausdrücklich und schriftlich etwas anderes vereinbart ist, so werden alle Tage zum gleichen Tarif abgerechnet. Dazu gehören Büro, OFF-, STBY- und Reise-, Einsatztage aber auch Tage wo ein geplanter Flug abgesagt werden muss. Angebrochene Tage werden ganz verrechnet

20.3 Mit der Zusage seitens Sky Unlimited GmbH verpflichtet sich der Kunde zur Zahlung auch dann, wenn die Dienstleistung durch den Kunden nicht, oder nur teilweise in Anspruch genommen wird

21. Regelungen bei Ausfällen:

- 21.1 Kann eine Dienstleistung durch die vorgesehene Person infolge Krankheit, Unfall, oder Todesfall innerhalb seiner Familie nicht wahrgenommen werden, so kann Sky Unlimited GmbH für die Folgen nicht haftbar gemacht werden. Sky Unlimited erstellt für die ausgefallenen Tage eine Gutschrift. Die Übernahme von weiteren Kosten ist ausgeschlossen
- 21.2 Kann ein Trainingsgerät oder ein Flugzeug nicht wie geplant oder vorgesehen benutzt werden, so kann Sky Unlimited GmbH für die Folgen nicht haftbar gemacht werden. Der Zeitaufwand sowie eventuelle Kosten für die Reise und den Aufenthalt werden dem Kunden in Rechnung gestellt
- 21.3 Kann der Einsatz infolge verspäteter Ankunft der Person nicht oder nur mit Verspätung erfolgen, so haftet Sky Unlimited nicht für die damit verbundenen Folgen. Es ist genügend Reisezeit einzuplanen. Der Zeitaufwand sowie eventuelle Kosten für die Reise und den Aufenthalt werden dem Kunden in Rechnung gestellt

22. Konsequenz bei ausstehenden Zahlungen

- 22.1 Ist eine Vorauszahlung vereinbart worden, so wird ein Dienst erst dann angetreten, wenn die entsprechende Zahlung bei Sky Unlimited GmbH eingetroffen ist. Sky Unlimited GmbH kann für die Folgen der Nichteinhaltung dieser Bestimmung nicht haftbar gemacht werden
- 22.2 Ist eine Teilzahlung vereinbart worden, so wird ein Dienst in jenem Zeitpunkt unterbrochen wo das Geld bei Sky Unlimited GmbH hätte sein müssen
- 22.3 Arbeiten im Bereich „Consulting“: Für diese Art von Dienstleistungen wird wahlweise eine Tagespauschale (8h) oder ein Stundentarif vereinbart. Für Aufträge ab einem Volumen von 1000 EUR hat der Kunde vor Arbeitsbeginn eine Anzahlung von 50% der zu erwartenden Kosten zu leisten. Eine Zahlungsverzögerung hat die sofortige Einstellung der Arbeiten zur Folge. Das vereinbarte Resultat der Arbeit wird dem Kunden erst nach vollständiger Bezahlung aller offenen Rechnungen ausgehändigt
- 22.4 Weitere Informationen bezüglich der Rechnungsstellung und Bezahlung sind dem Abschnitt 4 zu entnehmen

23. Versicherungen

- 23.1 Der Kunde ist verantwortlich dafür, dass das Personal von Sky Unlimited GmbH in der Funktion als SFI, TRI, TRE, CMD, COPI oder Observer immer auf entsprechend versicherten Flugzeugen eingesetzt wird, für welche eine Haft- und Kaksoversicherung existiert. Der Kunde ist weiter dafür verantwortlich, dass das Personal von Sky Unlimited GmbH die vorgesehene Tätigkeit auch aus versicherungstechnischen Gründen ausüben darf. Mit der Auftragsannahme wird angenommen, dass der Kunde die nötigen Abklärungen sorgfältig und zu Gunsten von Sky Unlimited GmbH bzw. der eingesetzten Person getätigt hat. Der Auftrag wird Rechnung gestellt
- 23.2 Für alle anderen Versicherungen ist Sky Unlimited GmbH zuständig.

24. Verweigerung von Flügen

24.1 Das Personal von Sky Unlimited GmbH hat jederzeit das Recht das zur Verfügung gestellte Flugzeug aus technischen Gründen, fehlenden oder nicht richtig ausgefüllten Bordpapieren nicht zu akzeptieren

Im Weiteren kann ein Flug aus folgenden Gründen verweigert werden:

- Aus wettertechnischen Gründen (Aktuell oder Vorhersage)
- Falsche oder nicht akzeptierbare Beladung
- Nicht akzeptierbares Verhalten seitens der anderen Besatzungsmitgliedern oder der Passagiere
- Bei Unwohlsein/Übermüdung und/oder Überschreitung der Flugdienstzeit bzw. dem nicht Einhalten von Ruhezeiten

Auf eine vollständige Aufzählung wird hier bewusst verzichtet, da jedes Besatzungsmitglied in seiner Funktion durch die gültigen gesetzlichen Bestimmungen und Vorschriften genügend geschützt ist

24.3 Muss der Flug nach einem zugelassenen OM A durchgeführt werden, so hat sich die eingesetzte Person an die entsprechenden Vorschriften zu halten. Bei anderen Flugeinsätzen ist das Flugzeug nach den gültigen Luftverkehrsvorschriften und den Duty-time Vorschriften gemäss TRTO Manual zu operieren

E) UNIFORMEN

25.1 Uniformteile werden anhand einer Musterkollektion anprobiert bzw. die Änderungen festgelegt. Anschliessend wird die Ware innert 3 Arbeitstagen beim Hersteller bestellt. Wir weisen darauf hin, dass eine Uniform eine Arbeitskleidung ist und nicht mit einem massgeschneiderten Kleidungsstück vergleichbar ist

25.2 Die Lieferzeit für Lagerware beträgt seitens des Herstellers je nach Stückzahl und Modell zwischen 20 und 30 Tagen. Wird bekannt, dass die Ware in dieser Frist nicht bei uns eintrifft, so wird der Kunde sofort schriftlich inkl. dem vorgesehenen Lieferdatum informiert

25.3 Sky Unlimited GmbH informiert den Kunden in jedem Fall, sobald die Ware in Affoltern am Albis abholbereit bzw. zum Versand bereit ist

25.4 Der Kunde wählt zwischen „abholen“ oder „Lieferung an eine Adresse in die Schweiz“. Die damit verbundenen Versandkosten werden dem Kunden in Rechnung gestellt

26. Aenderungen

26.1 Die bei der Anprobe aufgenommenen Daten im Messblatt werden am Kleidungsstück nachgemessen. Bei Differenzen ist es alleinige Sache von Sky Unlimited dass das Kleidungsstück entsprechend geändert wird oder im Extremfall neu bestellt wird. Die damit verbundenen Kosten gehen zu Lasten von Sky Unlimited GmbH

26.2 Stimmen die bei der Anprobe aufgenommenen Daten im Messblatt mit den effektiven Massen am Kleidungsstück überein und der Kunde wünscht trotzdem noch Aenderungen, so hat er die dafür entstehenden Kosten nach Aufwand zu übernehmen

26.3 Für nichtpassende Uniformteile welche ausdrücklich auf Wunsch vom Kunden ohne Ausmessung durch Sky Unlimited GmbH bestellt wurden, haftet der Kunde vollumfänglich. Anpassungen und/oder Neubestellungen werden erst vorgenommen, wenn die entsprechende Rechnung bezahlt ist

27. Zahlungsmodus

27.1 Die bestellte und gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Sky Unlimited GmbH

27.2 Die Rechnung wird in EUR ausgestellt und der fällige Rechnungsbetrag ist ohne Abzug in EUR innert 10 Tagen nach Warenausgang auf das angegebene Bankkonto einzuzahlen. Eventuelle Bank- und Übermittlungsspesen hat der Kunde zu übernehmen

27.3 Weitere Informationen bezüglich der Rechnungsstellung und Bezahlung sind dem Abschnitt 4 zu entnehmen

Die Geschäftsleitung
Sky Unlimited GmbH